

나. 경영상담실 운영

* 이 사업에 대한 해석기관은 기술보급부 작물기술과(지방생활지도사 최하영, 031-229-5866)입니다.

□ 목 적

- 농업인에 대한 기술과 경영 종합상담을 위하여 설치 운영하는 농업기술센터의 경영상담실 운영을 활성화하여 지속적으로 양질의 농가경영 상담과 농업정보 제공

□ 추진방향

- 농업인 상담의 과학화로 개별농가 특성에 맞는 서비스 제공
- 농가경영컨설팅과 연계한 현지상담·지도활동 강화로 경영개선 촉진
- 농업인이 필요로 하는 각종 농업관련 정보의 신속한 보급 확산
- 지역농업경영정보의 DB 확충으로 사이버 영농상담 기반 강화
- 지역 우수농산물의 판로알선과 유통지도 강화로 농가소득 증대

□ 추진계획

- 주관 : 시·군 농업기술센터
- 사업내용
 - 농업경영 상담실을 종합상담 안내 창구화(one-stop 서비스)
 - 기술선택, 농산물 유통 등 농가경영에 필요한 의사결정 지원
 - 농업정보 은행으로서의 자료축적 및 활용
 - 인터넷을 이용한 최신 농업관련 정보의 신속한 보급
 - 시기별 당면 주요정보는 상담자료로 분야별 전문지도사에게 제공
 - 경영상담실을 농업인 사랑방으로 활용
 - 농업용 프로그램, 비디오 테이프, 농업도서 등 각종 자료를 비치하여 농업인들이 열람, 시청 및 대여할 수 있도록 관리
 - 방송매체 활용 농산물 유통에 관한 정보제공과 판매 알선 등
 - 분야별(팀별) 또는 개인별 상담일지 작성 후 상담 내용에 대한 만족도 자체 조사 활용<참고자료> 참조

<참고자료>

농가경영컨설팅 상담일지 (예시)

(팀명 또는 담당자명)

연번	일시	상담 유형	농가명	연락처	상담내용	처리결과	결재	만족도
1	4. 5	발신 전화	홍길동	000-0000	벼종자소독	침지처리, 분의처리 방법 설명(구체적으로 기제)		
000	11.10	내방	홍길순	333-3333	채소 판매 및 유통	유통관련 설명 및 농협유통센터 알선		

- ※ 시군농업기술센터 실정에 맞게 제작 활용(팀·개인, 종·횡, 내용추가 등)
- ※ 상담유형 : 내방, 수신전화, 발신전화, 현지출장, 기타 등(집합교육 제외)
- ※ 만족도는 100점 만점으로 결재자가 월별 전화 또는 접촉 조사
- ※ 상담결과를 당년도 컨설팅사례집 발간시 팀별 또는 작목별 추진실적 수록